

TIETOSUOJASELOSTE

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Kiteen vesikunta Y-tunnus 0242820-3

Kalapolku 11, 82500 KITEE

Puhelin 0407277007

Sähköposti: info@kiteenvesikunta.fi

Rekisterin/palvelun nimi: Asiakasrekisteri(t)

Rekisterinpitäjä Kiteen vesikunta

Rekisterinpitäjän edustaja / tietosuojavastaava Sami Ikonen

Rekisterin pääasiallinen käyttötarkoitus on muiden tehtävien ohella asiakassuhteiden hallinta, hoitaminen ja ylläpito. Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään palveluiden tuottamiseen ja toteuttamiseen asiakkaille, asiakkaiden suuntaan tapahtuvaan viestintään, palveluiden laskuttamiseen ja maksujen keräämiseen ja perimiseen asiakkailta ja mainonnan ja/ tai suoramarkkinoinnin kohdistamiseen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on vesihuoltolaki ja vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot sekä asiakassuhteen hoitaminen.

Rekisteri voi sisältää esimerkiksi seuraavia tietoja: henkilön nimi, sähköpostiosoite, matka- ja/ tai muu puhelinnumero, henkilötunnus, ostohistoria, maksukortin tiedot, sopimukset, laskut, toimitukset, yhteysloki, kiinteistön nimi- ja osoitetiedot, kiinteistötunnus, kiinteistötyyppi, liittymätiedot ja mahdolliset lisätiedot, vesimittarien lukematiedot, liittymissopimusten hallinta. Ei-yksityisasiakkaiden osalta rekisteriin tallennetaan organisaation nimi, yhteyshenkilön nimi ja asema, organisaation y-tunnus tai vastaava ja organisaation osoitetiedot. Lisäksi mahdollisen isännöitsijän tai vastaavan tiedot.

Tiedot kerätään asiakassuhteen perustamisen yhteydessä rekisteröidyltä henkilöltä itseltään ja organisaation tietojen osalta mahdollisesti Patentti- ja rekisterihallituksen Yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä, kiinteistönvälittäjältä, edunvalvojalta, väestörekisteristä, maistraatista, kiinteistörekisteristä, käräjäoikeudelta tai asianhoitajalta.

Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla:

Vesihuollon asiakastietojärjestelmät, Web -sivujen lomakkeet.

Rekisterit on tarkoitettu sisäiseen käyttöön. Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Tietojärjestelmiin tallennetut ja niissä käsiteltävät henkilötiedot on suojattu teknisillä toimenpiteillä ja niiden käyttöoikeudet on rajattu vain niille henkilöille, joiden työnkuvaan asiakastietojen käsittely kuuluu. Manuaaliset aineistot säilytetään lukituissa tiloissa, joihin pääsy rajattu vain niille henkilöille, joiden työnkuvaan asiakastietojen käsittely kuuluu.

Hävitettävät asiapaperit tuhotaan asianmukaisesti. Tiedostojen säilyminen varmistetaan varmuuskopioilla. Tietoja käsittelevä henkilöstö on koulutettu ja ohjeistettu tietojen käsittelyn suhteen.

Kiteen vesikunnan henkilökäytöiden yhteydessä ei käytetä profilointia tai automatisoitua päätöksentekoa.

Rekisterinpitäjä ei luovuta rekisterissä olevia henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen tai Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä. Rekisterinpitäjä ei siirrä rekisterissä olevia henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, paitsi asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen tai Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

Tiedot poistetaan ja rekisteröity voi vaatia itseään koskevien tietojen poistamista asiakassuhteen päättymisen jälkeen, kaikkien asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuduttua. Tiedot voidaan merkitä arkistoiduksi/ ei-aktiiviseksi jo tätä ennen. Pidempiaikainen arkistointi edellyttää henkilötietojen anonymisointia tai pseudonymisointia. Rekisteri tarkastetaan säännöllisesti vanhentuneiden tietojen varalta.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot. Pyyntö tulee esittää aina kirjallisesti rekisterinpitäjälle tai tietosuojavastaavalle.

Evästeiden käyttö verkkosivuilla

Eväste (cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka internetiselain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään esimerkiksi silloin, kun käyttäjän tietoja halutaan säilyttää tämän siirtyessä internetpalvelun sivulta toiselle. Evästeiden tarkoitus tällä sivustolla on helpottaa ja nopeuttaa asiointia tallentamalla käyttäjän selaimen muistiin tietoja.

Useimmat selaimet mahdollistavat eväste -toiminnon poiskytkemisen.